



Tuluá, Valle del Cauca
Noviembre 19 de 2025

Asunto: Actualización sobre el servicio de Tarjeta Débito Afinidad

Estimado(a) Asociado(a):

Cordial saludo.

La Cooperativa Siglo XX informa que, a partir del **1 de diciembre de 2025**, el producto **Tarjeta Débito Afinidad**, operado mediante convenio con el **Banco de Bogotá**, dejará de estar disponible. Este cambio se origina en ajustes propios del modelo operativo del Banco de Bogotá, ajenos a las decisiones internas de nuestra entidad.

Con el propósito de garantizar la continuidad en el acceso a sus recursos, reiteramos que nuestras oficinas están plenamente habilitadas para la realización de transacciones y retiros en efectivo dentro del siguiente horario:

Lunes a viernes

Mañana: 8:00 a. m. – 11:30 a. m.

Tarde: 2:00 p. m. – 5:00 p. m.

En atención a nuestras medidas de seguridad, la Cooperativa **no estará entregando nuevas tarjetas débito** hasta nuevo aviso. Sin embargo, avanzamos en el proceso de suscripción de un **nuevo convenio** que, junto con la incorporación de **Bre-B**, permitirá implementar próximamente soluciones transaccionales renovadas, seguras y más eficientes.

La Cooperativa reafirma su compromiso de trabajar siempre por el bienestar de sus asociados. Estamos presentes para acompañarlo en cada gestión, brindando atención directa, orientación oportuna y un servicio responsable en todas nuestras oficinas.

Agradecemos su confianza y respaldo, pilares que han fortalecido nuestra labor durante más de seis décadas.

Cordialmente
Cooperativa de Ahorro y Crédito

Siglo XX Ltda.

NIT. 821.900.541-3

EFRAIN HENAO LÓPEZ

Gerente (e)

Cooperativa Siglo XX

