

TÉRMINOS Y CONDICIONES PORTAL RECAUDOS

Mediante el presente documento se regula el uso y funcionamiento del servicio del sitio web **PORTAL RECAUDOS** y el botón de pagos PSE que **COOPERATIVA SIGLO XX** pone a disposición del cliente, en adelante el **ASOCIADO/CLIENTE**, cuando usted ingresa a <https://WWW.COOPSIGLOXX.COOP> lee y acepta los Términos y Condiciones de Uso del Portal, en adelante “TyC”, conforme las siguientes condiciones:

PRIMERA. OBJETO. La finalidad principal del **PORTAL RECAUDOS** es la realización de pagos de productos financieros que el **ASOCIADO/CLIENTE** ha adquirido anticipadamente con **COOPERATIVA SIGLO XX**, de igual manera su función es gestionar de forma óptima los datos ingresados por el **ASOCIADO/CLIENTE** o a quien este autorice para realizar los pagos ante **COOPERATIVA SIGLO XX**, en caso de ser un tercero quien realice el pago, debe diligenciar manualmente sus datos personales y otorgando autorización para el tratamiento de los mismos conforme la política de protección de datos de **COOPERATIVA SIGLO XX**, la cual se encuentra publicada en la página web <https://WWW.COOPSIGLOXX.COOP>.

SEGUNDA. PROTECCIÓN DE DATOS. Al dar continuidad al proceso el interesado consiente el uso de sus datos personales para lo indicado en la condición **PRIMERA. OBJETO**, de este documento. **COOPERATIVA SIGLO XX** es responsable del cuidado y tratamiento de los datos dispuestos por el interesado, las políticas y procedimientos para el tratamiento de datos personales se desarrollan en cumplimiento de los artículos 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia; la Ley Estatutaria 1581 de 2012, por la cual se dictan las disposiciones generales para la Protección de Datos Personales, con el objeto de desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas naturales a conocer, actualizar y rectificar la información que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales; y sus decretos reglamentarios.

TERCERA. DESTINATARIO. La información y/o datos se recolectan a través del portal, almacenándose de forma segura por **COOPERATIVA SIGLO XX**. El envío de notificaciones se realizará a través de correo electrónico y SMS.

En caso tal que quien diligencie los datos para realizar el pago sea un tercero con autorización del **ASOCIADO/CLIENTE** y no este mismo, de igual forma debe marcar la casilla de consentimiento, donde otorga su aceptación de los Términos y Condiciones acá dispuestos, el aviso de privacidad y la autorización de tratamiento de datos.

CUARTA. DERECHOS. El usuario tiene derecho a rectificar o eliminar sus datos, para ello deberá enviar una solicitud de rectificación o eliminación de datos personales al correo electrónico info@coopsigloxx.coop dispuesto por **COOPERATIVA SIGLO XX**, deberá informar de manera detallada los datos que

requiere sean modificados o suprimidos, igualmente el usuario puede solicitar la baja directamente para no recibir más notificaciones vía correo electrónico.

QUINTA. ENLACES A OTROS SITIOS WEB DE INTERÉS. En la plataforma pueden existir enlaces a otros sitios Web para el beneficio, necesidad o interés del **ASOCIADO/CLIENTE**, sin que el operador del portal deba hacerse responsable del contenido que se facilite o incluya en cualquier sitio Web independiente, igualmente queda exonerado de tramitar cualquier reclamo publicitario o de prácticas comerciales, el uso del botón de pagos PSE está condicionado a la aceptación de sus términos y condiciones en el mismo momento que el usuario accede al botón de pagos, PSE es un sistema electrónico de pagos, que funciona como un botón de pagos que pone en contacto, de manera segura al usuario con su banco para que disponga de los recursos directamente de sus cuentas y haciendo uso de las claves que el banco le aprueba, cada banco suministra claves de acceso y códigos de verificación e identificación los cuales son personales e intransferibles.

SEXTA. RESPONSABILIDAD. COOPERATIVA SIGLO XX, no se hace responsable de cualquier daño y perjuicio causado por el uso o funcionamiento del botón de pagos PSE cuando existan interrupciones del servicio, demoras, errores, mal funcionamiento de este y, en general, inconvenientes que tengan su origen en causas que escapan del control de **COOPERATIVA SIGLO XX**.

El **ASOCIADO/CLIENTE** es el único y exclusivo responsable de las claves de identificación y acceso a los servicios financieros que su banco le habilita, entre los que se cuenta el servicio de PSE.

SEPTIMA. EI PORTAL RECAUDOS cumple todas las normas vigentes de seguridad y protección de información, propiedad intelectual, así como las normas sobre comercio electrónico, Habeas Data, y demás normas de vigilancia exigidas por la Superintendencia Financiera en desarrollo del objeto social de **COOPERATIVA SIGLO XX**.

OCTAVO. APRBACION Los presentes Términos y Condiciones del Portal de Recaudos fueron aprobados por el Consejo de Administración en su reunión ordinaria del **26 de marzo de 2026**, según consta en el **Acta No. 1014**.

CONTÁCTENOS

Si luego de leer los términos y condiciones de uso le surge alguna inquietud, puede comunicarse con nosotros a través de los canales oficiales, para proceder a darle trámite a sus dudas:

- Correo electrónico info@coopsigloxx.coop
- Número telefónico 3127985330