



INFORME DE GESTION 2025

INFORME SOCIAL Y ECONÓMICO AÑO 2025

El 2025 cerró para Colombia con un entorno macroeconómico más favorable que el de 2024, caracterizado por una inflación en descenso, una política monetaria en proceso de normalización y señales de reactivación gradual de la actividad y el empleo. En este marco, el sector solidario y en particular las cooperativas de ahorro y crédito encontró espacio para recomponer condiciones financieras sin relajar su disciplina de riesgo, reafirmando su papel como canal de inclusión y bienestar para los hogares de sus asociados.

En materia de precios, la inflación anual (IPC) se situó en 5,1% a diciembre de 2025, confirmando la trayectoria de desinflación respecto a 2024, aunque todavía por encima de la meta de largo plazo del 3% del Banco de la República. Este resultado alivió gradualmente la presión sobre el ingreso real de los hogares y disminuyó la presión al alza sobre los niveles de morosidad, especialmente relevante para carteras de consumo y microcrédito típicas del modelo cooperativo.

La política monetaria acompañó ese proceso: la tasa de intervención se mantuvo en 9,25% con vigencia desde el 2 de mayo de 2025, por debajo de los niveles prevalecientes un año atrás, lo que contribuyó a una paulatina reducción del costo de fondeo en el sistema. Para las cooperativas, este entorno facilita un ajuste ordenado de tasas activas, preservando la asequibilidad del crédito y el equilibrio de márgenes.

El tipo de cambio mostró estabilidad relativa hacia el cierre del año. La TRM para el 31 de diciembre de 2025 se ubicó aproximadamente en \$3.757 COP/USD, nivel que coadyuvó a contener la inflación de bienes transables y a estabilizar costos de insumos importados para los micronegocios. Aunque la certificación oficial diaria corresponde a la Superintendencia Financiera bajo metodología del Banco de la República, el valor de cierre citado para esa fecha permite caracterizar el telón cambiario de fin de año con precisión operativa.

En la actividad real, el PIB creció 3,37% anual en el tercer trimestre de 2025 (serie desestacionalizada), aportando señales de reanimación del gasto privado y del tejido productivo; por su parte, el Índice de Producción Industrial registró una variación anual del 1,86% en octubre, con comportamientos heterogéneos entre ramas. En paralelo, la tasa de desempleo descendió a 7,02% en noviembre de 2025, reforzando el ingreso disponible de los hogares y la capacidad de pago agregada. Estas variables respaldan una gestión responsable del crédito en consumo y microfinanzas.

En el frente externo, el año cerró con un déficit moderado de cuenta corriente al tercer trimestre (-2,4% del PIB), mientras las reservas internacionales se mantuvieron sólidas (US \$66.352 millones al 31 de diciembre) y la deuda externa se ubicó en US \$239.154 millones (54,9% del PIB) en octubre. Este balance invita a gestionar la liquidez con prudencia ante eventuales episodios de volatilidad.

El frente fiscal avanzó en consolidación gradual. Durante el primer semestre de 2025, el Sector Público Consolidado registró -1,29% del PIB, en tanto que el Gobierno Nacional Central se ubicó en -1,75% del PIB, con mejoras respecto a 2024. Este anclaje contribuye a estabilizar expectativas y condiciones financieras sistémicas, importante para el costo de las captaciones y la transmisión de tasas hacia la economía real.

Con inflación a 5,1%, tasa de intervención en 9,25%, TRM estable al cierre de año y empleo en mejoría, 2025 ofreció espacio para crecer con prudencia y propósito. Para la Cooperativa de ahorro y crédito Siglo XX, esto se tradujo en diferentes lineamientos de gestión orientada a la eficiencia, con una disminución consistente de costos y gastos que fortaleció la sostenibilidad operativa. La política de tasas se ajustó de manera oportuna tanto en el frente activo como en el pasivo, cuidando la asequibilidad para el asociado y la estabilidad del margen. La cancelación de obligaciones financieras se realizó con criterio de optimización, permitiendo que para el año 2025, COOPSIGLOXX se apalanque únicamente de los aportes y depósitos de sus asociados, sin recurrir al endeudamiento financiero, lo que se tradujo en una reducción de los costos por intereses y en una estructura financiera más liviana. A lo largo del periodo, se priorizó el acompañamiento cercano al asociado, con énfasis en educación, actividades de bienestar, gestión comercial y uso responsable de los productos, consolidando relaciones de confianza y resultados sostenibles.

Mirando hacia adelante, COOPSIGLOXX afronta un 2026 que llega con una base más sólida, aunque acompañado de retos derivados del entorno económico y del relevo en las políticas públicas. En este escenario, la cooperativa se dispone a consolidar un crecimiento con calidad, preservando provisiones, liquidez y eficiencia operativa, a la vez que mantiene la vocación social que caracteriza al sector solidario. Como parte de su planeación estratégica, la organización avanza en la implementación de proyectos orientados al fortalecimiento institucional y a la sostenibilidad, entre ellos la incorporación progresiva de soluciones de energía verde mediante paneles solares, estrategia que contribuye tanto a la eficiencia como al compromiso ambiental. Paralelamente, se impulsan iniciativas para ampliar y modernizar los servicios dirigidos a las nuevas generaciones, buscando una inclusión financiera más cercana, digital y acorde con sus hábitos y expectativas. Con esta visión, COOPSIGLOXX reafirma su compromiso de inclusión financiera sostenible, manteniendo la cercanía con el asociado y aportando al desarrollo de Tuluá, Riofrío y de las distintas comunidades del Valle del Cauca.

De esta manera, presentamos a la Honorable Asamblea General de Delegados el Informe de Gestión 2025, fruto de una labor realizada con disciplina y sentido solidario por la gerencia, los órganos de administración y control, junto con el apoyo de los diferentes comités y la planta de personal de COOPSIGLOXX, reafirmando el compromiso permanente de la organización con el bienestar y la confianza de sus asociados.

GESTIÓN ESTRATÉGICA

En 2025 COOPSIGLOXX se propuso adoptar, como antesala de su despliegue, la Planeación Estratégica 2026 - 2030: una hoja de ruta consultiva que fortalece la sostenibilidad financiera, acelera la transformación digital, moderniza la operación, consolida la marca y expande la presencia territorial en el suroccidente colombiano desde cada uno de sus valores corporativos.



El periodo 2026 - 2030 estará marcado por la digitalización acelerada de los servicios financieros, la llegada de asociados que esperan simplicidad e inmediatez y una competencia creciente por parte de fintech y banca digital. A esto se suma un marco regulatorio más exigente en riesgos, protección al consumidor y gobierno corporativo. Frente a este entorno, COOPSIGLOXX proyecta fortalecer la disciplina en cartera y liquidez, avanzar en modelos basados en datos, automatizar procesos y robustecer sus canales virtuales para responder con mayor agilidad a las nuevas dinámicas del sector.



Con esta perspectiva estratégica, COOPSIGLOXX cierra el año 2025 preparada para iniciar, desde el siguiente periodo, una agenda de modernización y crecimiento que honra su vocación solidaria y la proyecta hacia una etapa de mayor digitalización, cercanía y solidez institucional, al servicio del bienestar de sus asociados y de la inclusión financiera regional.

GESTIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA

La gestión social durante el año 2025 se desarrolló como un proceso vivo que fortaleció el vínculo entre la cooperativa y sus asociados. A partir de un diálogo permanente, se consolidaron espacios de aprendizaje, bienestar y participación que permitieron identificar necesidades reales y transformarlas en oportunidades de crecimiento colectivo. Cada actividad, desde la educación financiera hasta las iniciativas culturales y de bienestar, buscó fortalecer capacidades, acompañar momentos decisivos y ampliar el acceso a información oportuna, siempre desde una presencia cercana y solidaria.

Esta labor, construida junto a alianzas, convenios y con la participación de las familias, reafirmó la convicción de que el valor cooperativo se expresa en acciones que generan confianza, alivian vulnerabilidades y proyectan bienestar. A continuación, se presentan los principales avances y aprendizajes de un año en el que la comunidad volvió a ser el centro de la gestión social y comunitaria de COOPSIGLOXX basado en cada uno de los principios cooperativos:

- 1. PRINCIPIO DE ADMINISTRACIÓN DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA, AUTOGESTIONARIA Y EMPRENDEDORA:** La voz del asociado guía el rumbo. Aquí se sintetiza cómo la participación informada, el principio de “un asociado, un voto” y la rendición de cuentas sostienen decisiones legítimas y fortalecen la confianza en los órganos de gobierno y control.

EQUIDAD DE GÉNERO EN ASAMBLEA

- El 26.76% de los integrantes en la asamblea celebrada en el periodo evaluado fueron mujeres, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de género en los procesos de participación democrática.

DIVERSIDAD DE PARTICIPANTES EN ORGANOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

- El 33.33% de los integrantes de los cargos de dirección, administración y control poseen una antigüedad inferior al promedio de los asociados.

DIVERSIDAD DEMOCRÁTICA

- El 65.38% de los integrantes en cargos de dirección, administración, y control poseían una antigüedad superior al promedio de los asociados.

PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA DE LOS DELEGADOS

- El 38.67% de los asociados participo en la Elección de Delegados

PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA ASISTENCIA DELEGADOS

- El 100% de los delegados participo en la asamblea celebrada en el periodo evaluado.

ASOCIADOS ACTIVOS

- De los 3144 asociados de la Cooperativa el 100% hace uso de los productos y servicios.

**EQUIDAD DE GÉNERO EN
ÓRGANOS DE DIRECCIÓN,
ADMINISTRACIÓN Y
CONTROL**

- El 22.22% de los integrantes de los órganos de dirección, administración y control son mujeres, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de género en estos cargos.

**POBLACIÓN JÓVEN EN
ÓRGANOS DE DIRECCIÓN,
ADMINISTRACIÓN Y
CONTROL**

- El 0.00% de los integrantes en los órganos de dirección, administración y control son asociados con edad igual o inferior a 35 años.

**POBLACIÓN JÓVEN EN
ASAMBLEA**

- El 5.63% de los integrantes en la asamblea celebrada en el periodo evaluado corresponde a asociados con edad igual o inferior a 35 años, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación.

2. PRINCIPIO DE ADHESION VOLUNTARIA, RESPONSABLE Y ABIERTA:

COOPSIGLOXX reafirma su vocación de puertas abiertas: vínculo libre, sin barreras ni discriminación, con procesos de vinculación simples y una acogida que pone a la persona en el centro.

**CRECIMIENTO NETO DE
ASOCIADOS HÁBILES**

- En el periodo evaluado se presentó un decrecimiento neto del -0.7% de los asociados hábiles, consolidando una base social estable y sostenible.

ACTIVIDAD TRANSACCIONAL

- En el periodo evaluado se registró un volumen de 7.97 transacciones por asociado, a través de los canales de acceso, favoreciendo el crecimiento y la sostenibilidad a largo plazo.

RELEVO GENERACIONAL

- El 32.49% de los asociados vinculados tienen edad igual o inferior a 35 años lo que identifica el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación.

**EQUIDAD DE GÉNERO EN
NÚMERO DE
OPERACIONES**

- El 30.44% de las operaciones de desembolso de crédito realizadas, se destinaron a mujeres.

**NIVEL DE SATISFACCIÓN
DE ASOCIADOS**

- Los asociados reportaron un nivel de satisfacción del 98% con el modelo cooperativo, los productos, servicios y beneficios, que estimula la permanencia y lealtad con la Cooperativa.

3. PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS, EN JUSTICIA Y EQUIDAD:

Los recursos de la cooperativa expresan un compromiso compartido. Este apartado introduce la forma en que los aportes, el uso responsable del capital y la distribución de excedentes se orientan al desarrollo institucional, a beneficios para la base social y a proyectos acordados en asamblea.

**EQUIDAD DE GÉNERO EN
NÚMERO DE
OPERACIONES**

- El nivel de orientación de la cartera colocada entre mujeres corresponde al 30.44% del total de operaciones de desembolso de créditos, demostrando la gestión de inclusión financiera de mujeres.

**EQUIDAD DE GÉNERO EN
VOLUMEN DE NEGOCIO**

- El volumen de operaciones promedio realizado por asociados hombres es 1.76 veces mayor al realizado por asociadas mujeres.

INCLUSIÓN FINANCIERA

- El 69.89% de las operaciones de desembolso de crédito efectuadas en el periodo evaluado se realizó por un monto inferior a 3 SMMLV.

CULTURA DE AHORRO

- El 196.88% de los asociados registran al menos un producto de ahorro a la vista y/o CDAT activo, lo cual demuestra la promoción de una cultura de ahorro y de gestión financiera para el desarrollo económico de los asociados.

CAPITAL INSTITUCIONAL

- La Cooperativa mantuvo un capital institucional del 8.03% respecto al total de activos.

CRECIMIENTO EN FONDOS SOCIALES POR ASOCIADO BENEFICIADO

- En el periodo evaluado se presentó un crecimiento en fondos sociales por asociado beneficiado del 0.12% respecto al periodo anterior.

COBERTURA DE PROGRAMAS Y BENEFICIOS SOCIALES

- El 179.29% del total de asociados fueron beneficiados con programas y actividades sociales en el periodo evaluado.

RENTABILIDAD SOCIAL

- La rentabilidad obtenida a partir del aporte social corresponde al 37.01% , lo cual determina el nivel de contribución al mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y sus familias.

- 4. FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA SUS MIEMBROS, DE MANERA PERMANENTE, OPORTUNA Y PROGRESIVA:** Aprender es parte del propósito. Esta sección introduce los esfuerzos para elevar capacidades financieras y cooperativas en asociados, delegados y colaboradores, así como las acciones de información pública que explican la naturaleza y los beneficios del modelo solidario.

PARTICIPACIÓN EN PROCESOS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA DIRECTIVOS

- El 58.06% de los directivos convocados participaron en el periodo evaluado, en los procesos de educación, formación e información programados por la Cooperativa.

COBERTURA EN PROCESOS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA ASOCIADOS

- El 8.30% de los asociados de la Organización participaron en por lo menos una de las actividades de educación, formación e información realizadas en el periodo evaluado.

PARTICIPACIÓN DE LA EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN

- El gasto institucional asignado a los grupos de interés, en temas de educación, formación e información en el periodo evaluado corresponde al 0.76% del total de gastos.

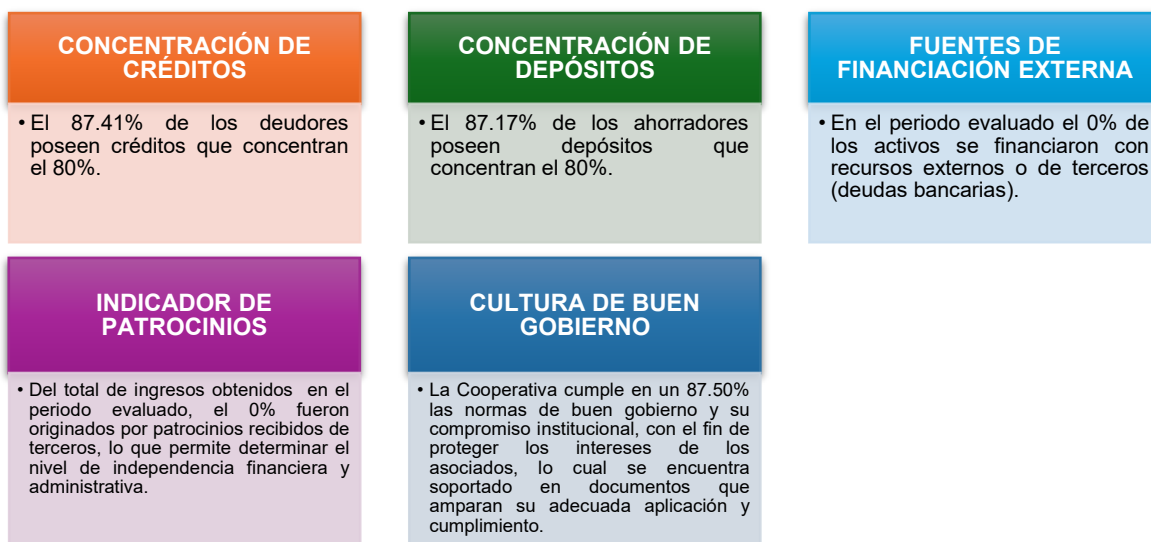
PARTICIPACIÓN EN PROCESOS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA EMPLEADOS

- El 100% de los empleados convocados, participaron, en el periodo evaluado, en los procesos de educación, formación e información programados por la Organización.

CRECIMIENTO DE INVERSIÓN EN EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN

- En el periodo evaluado se presentó un crecimiento de inversión en educación, formación e información respecto al periodo anterior del 16.37%.

- 5. PRINCIPIO DE AUTONOMÍA, AUTODETERMINACIÓN Y AUTOGOBIERNO:** La gestión preserva el control democrático y la identidad solidaria en cada alianza. En las líneas siguientes se expone cómo se resguarda la autonomía — jurídica, financiera y operativa— al celebrar convenios o acceder a fuentes externas, manteniendo siempre la dirección en manos de los asociados.



- 6. PRINCIPIO DE SERVICIO A LA COMUNIDAD:** El desarrollo de la cooperativa está ligado al progreso del territorio. Este bloque introduce las iniciativas que promueven inclusión, sostenibilidad y bienestar comunitario, alineando la gestión social con políticas aprobadas por los miembros y con resultados visibles para las familias y su entorno.

NOMBRE	INDICADOR	RESULTADO
Gastos y contribuciones en favor de las comunidades	0,00%	La Cooperativa en el año 2025 sus recursos los ha utilizado para nuestros Asociados, los cuales son beneficiados a través de los servicios como: Sercofun, tarjeta debito y el cajero automático. No dejando a un lado el compromiso con la comunidad, de tal manera que en ocasiones futuras podamos invertir recursos beneficiando a la comunidad en general.
Créditos con incidencia comunitaria	0,00%	
Créditos para fines productivos	0,00%	
Acciones para el medio ambiente	0,00%	
Promoción proveedores locales	0,00%	

- 7. PRINCIPIO DE INTEGRACIÓN CON OTRAS ORGANIZACIONES DEL MISMO SECTOR:** Cuando las cooperativas se articulan, el impacto se multiplica. Aquí se presenta cómo las redes locales, regionales y nacionales permiten compartir buenas prácticas, ampliar servicios y crear soluciones conjuntas que benefician directamente a la base social.



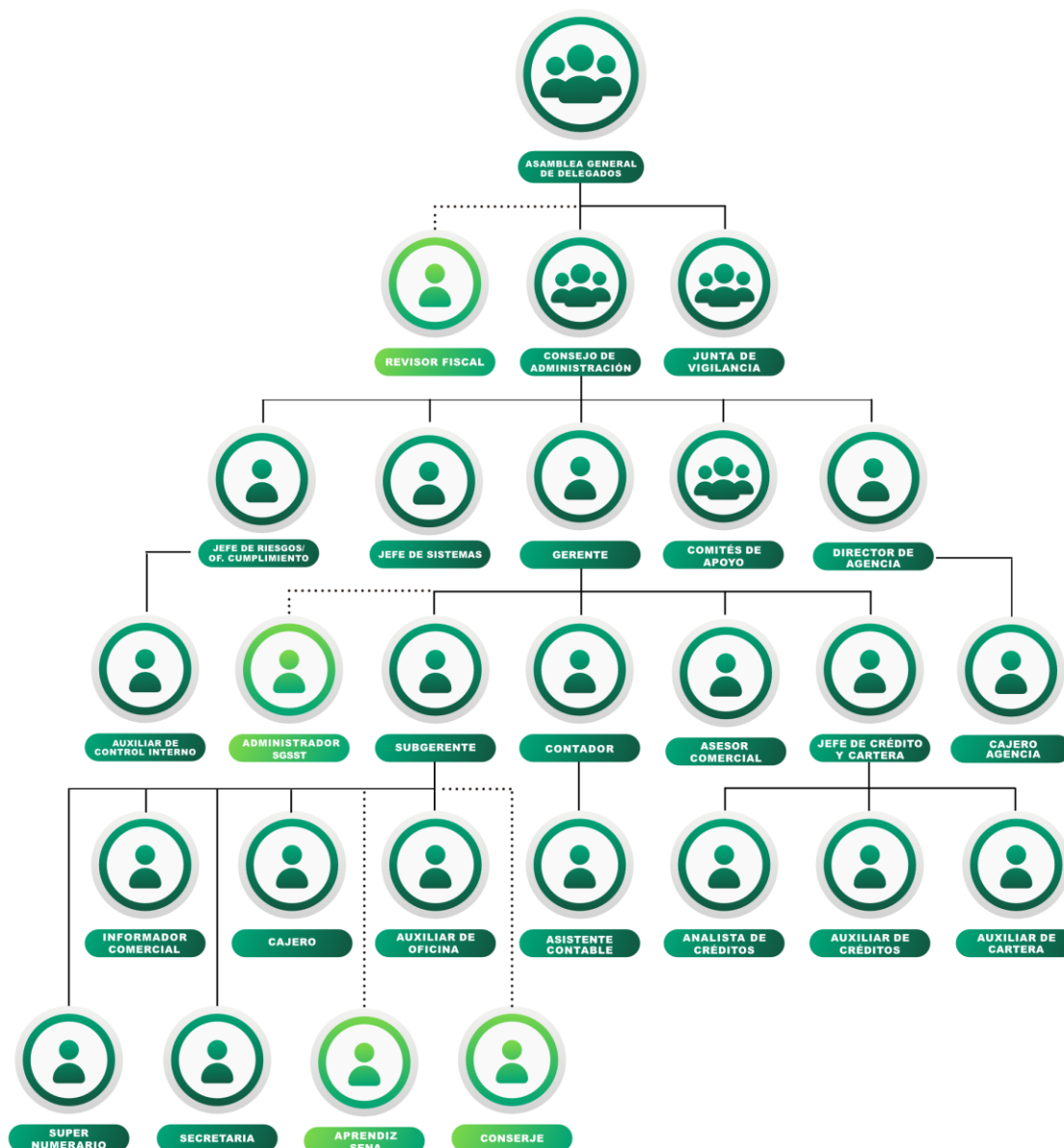
GESTIÓN ADMINISTRATIVA

En 2025, la gestión administrativa se orientó a ser soporte de gobierno y cumplimiento: ordenó procedimientos, documentó estándares y priorizó la trazabilidad para decisiones consistentes con el modelo cooperativo y las buenas prácticas sectoriales. Al mismo tiempo, el refuerzo de integridad regulatoria, propiedad intelectual, protección de datos y sistemas integrados de administración de riesgos, marcó la ruta para fortalecer controles y asegurar una operación confiable. En consonancia con referentes recientes del sector, se impulsaron herramientas digitales y procesos de formación del equipo para elevar la calidad del servicio y la eficiencia cotidiana, preparando el despliegue de la planeación 2026 - 2030 sin perder la cercanía territorial que caracteriza a la cooperativa.

- 1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL:** En 2025, COOPSIGLOXX operó con una arquitectura organizacional claramente definida, integrada por los órganos de dirección y control, la gerencia y los distintos comités de apoyo que acompañan la gestión institucional. Esta estructura no solo garantiza una separación efectiva de funciones, sino que fortalece los mecanismos internos para prevenir conflictos de interés y asegurar que cada decisión provenga de procesos colegiados con trazabilidad completa desde su deliberación hasta su ejecución operativa.

Al interior de la cooperativa, esta arquitectura cumple un rol estratégico: facilita la transparencia, mejora la coordinación entre áreas, fortalece la gobernanza y permite que las decisiones se implementen de manera oportuna, coherente y alineada con los principios cooperativos. Gracias a ello, COOPSIGLOXX consolida un modelo de gestión ordenado y confiable, capaz de responder con solidez a las exigencias regulatorias y a las expectativas de la base social.

Adicionalmente, esta estructura organizacional facilitó la articulación entre los equipos operativos y los órganos de gobierno, fortaleciendo la capacidad de respuesta frente a los retos estratégicos y regulatorios del periodo. La dinámica de trabajo entre comités, áreas administrativas y gerencia permitió consolidar procesos más ordenados, con una supervisión continua del cumplimiento normativo y con prácticas de control interno que aseguran la transparencia en cada etapa de la gestión. Gracias a este engranaje, COOPSIGLOXX avanzó en la modernización de sus procedimientos, en la maduración de su modelo de control y en la consolidación de una cultura institucional basada en la responsabilidad, la confianza y el bienestar de los asociados.

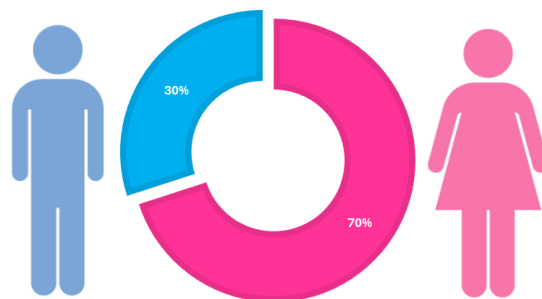


- 2. TALENTO HUMANO:** COOPSIGLOXX fortaleció un entorno laboral orientado al desarrollo integral, la cultura de servicio y el aprendizaje continuo, reconociendo a las personas como el componente estratégico para cumplir la misión cooperativa. Esta iniciativa se expresó en procesos formativos y de bienestar que refuerzan habilidades técnicas y actitud de servicio, en coherencia con las prácticas del sector solidario y con la experiencia institucional reciente en capacitación y seguridad y salud en el trabajo.

El enfoque puso énfasis en ambientes organizacionales armónicos, participación y acompañamiento cercano, promoviendo productividad con sentido humano y metas compartidas entre áreas, sedes y equipos. Así, el talento humano se consolidó como el habilitador de una gestión confiable y centrada en el asociado,

sustentada en valores cooperativos y buenas prácticas que fortalecen la cohesión, la motivación y el desempeño cotidiano.

Al corte de diciembre del año 2025, la planta de personal de COOPSIGLOXX se encuentra conformada por 19 Colaboradores directos y un aprendiz SENA, además de personal de apoyo en vigilancia y servicios generales. Nuestra clasificación poblacional por género demuestra nuestra capacidad de incluir y destacar a la mujer trabajadora.



De esta manera, COOPSIGLOXX reconoce y rinde homenaje por los quinquenios 2025 a quienes, con su constancia y sentido cooperativo, han sostenido la calidad del servicio y la confianza institucional; celebramos a quienes alcanzan cinco, diez, veinte y treinta años de trayectoria, porque su dedicación cotidiana inspira a nuestros equipos y dignifica la relación con cada asociado.



3. NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL, DERECHOS DE AUTOR:

COOPSIGLOXX mantiene un marco de cumplimiento que salvaguarda la propiedad intelectual y los derechos de autor, asegurando el uso de software debidamente licenciado y la observancia de políticas internas alineadas con el Código de Ética y Conducta, la Ley 603 de 2000 y la Ley 1581 de 2012. Este enfoque garantiza la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la

información, así como la trazabilidad de los procesos que administran datos y contenidos de la cooperativa.

La gestión se apoya en procedimientos documentados y controles de gobierno y cumplimiento que promueven el respeto por las creaciones y contribuciones institucionales, fortalecen la transparencia y previenen usos no autorizados de activos intangibles. Con ello, COOPSIGLOXX se alinea a las buenas prácticas del sector solidario reportadas en informes de gestión recientes, reforzando una cultura de integridad y responsabilidad frente a la innovación y a los datos que custodia.



COOPSIGLOXX respeta y cumple la normatividad vigente en materia de propiedad intelectual y derechos de autor; el software utilizado en sus equipos y sistemas se encuentra licenciado conforme a las disposiciones aplicables.

- 4. CIERRE DEL EJERCICIO:** En 2025, COOPSIGLOXX cerró su gestión administrativa con énfasis en transparencia y trazabilidad; la información financiera y operativa quedó soportada en expedientes completos, controles de cumplimiento y notas explicativas dirigidas a la base social, de modo que sea posible verificar la integridad de los registros y el adecuado desempeño de los órganos de gobierno y la administración. Este tratamiento es coherente con las prácticas de divulgación y acceso a información empleadas por cooperativas pares del sector solidario.

COOPSIGLOXX ha dado cumplimiento al decreto 1406 de 1999 en todo lo relacionado con los aportes al sistema integral de seguridad social, realizando los pagos de manera correcta y oportuna.

COOPSIGLOXX en el año 2025 cumplió de manera oportuna con sus responsabilidades tributarias con la Administración de Impuestos nacional y municipales, presentado sus declaraciones de Impuesto de Renta y Complementarios, Impuesto Industria y Comercio, Impuesto de IVA, Retención por Renta y por ICA, Gravamen a los Movimientos Financieros, Información Exógena en los tiempos establecidos y de acuerdo con lo dispuesto en la norma. COOPSIGLOXX en el año 2025 cumplió con lo establecido en el Decreto 2150 con respecto al registro web, y actualización de la información correspondiente que deben hacer anualmente las cooperativas para continuar perteneciendo al Régimen Tributario Especial, de acuerdo con lo dispuesto por la Administración de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN. Se realizó la actualización ante la Superintendencia de Industria y Comercio de la base de datos de asociados, empleados y proveedores, se enviaron todos los informes de cumplimiento legal a la Superintendencia de Economía Solidaria y a Fogacoop, también se

realizaron los pagos de tasa de contribución y seguro de depósitos y se reportaron de manera oportuna los informes a la UIAF en cumplimiento del control y prevención de operaciones lavado de activos.

Nuestra Cooperativa, consciente de su responsabilidad con el Estado colombiano, realizó el cálculo y pago de impuestos y demás contribuciones a entidades de control conforme a su objeto social, por un valor total de \$191.859.500 distribuidos de la siguiente manera:

**PAGO DE IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES
AÑO 2025**

CONCEPTO / ENTIDAD	VALOR
INDUSTRIA Y COMERCIO	13.383.000
IMPUESTO PREDIAL	6.244.000
CAMARA DE COMERCIO	7.484.500
GRAVAMEN AL MOVIMIENTO FINANCIERO	50.838.000
ICA	2.701.000
RETENCION EN LA FUENTE	41.462.000
IVA	13.158.000
DECLARACION DE RENTA	56.589.000
Total pago de impuestos y contribuciones	191.859.500

Asimismo, COOPSIGLOXX adelantó diferentes actividades en función de atención al asociado, las cuales derivan en gastos directos de \$173.365. 592

**GASTOS ASOCIADOS
AÑO 2025**

ACTIVIDAD / CONCEPTO	VALOR
OBSEQUIO ASOCIADOS	62.342.751
KIT ESCOLAR ASOCIADOS	39.185.000
ANIVERSARIO 60	14.007.472
ACTIVIDADES SOCIALES	28.916.867
TARJETA DEBITO	7.210.000
GMF ASUMIDO	21.703.502
Total Gasto Asociados	173.365.592

Al 31 de diciembre de 2025, se presentan los saldos de productos utilizados por el Consejo de Administración, la Junta de Vigilancia, miembros privilegiados y personal clave de la gerencia.

PERSONAL CLAVE	SALARIOS	BONIFICACIONES	VIATICOS	TOTAL GENERAL
14.799.609	30.495	1.133	1.890	33.518
29.873.626	31.635	1.203	184	33.022
29.873.901	43.595	1.414	49	45.058
66.712.063	17.454	-	277	17.731
1.112.103.874	35.677	1.239	404	37.319
1.114.064.335	32.585	1.133	174	33.892
1.116.253.632	21.112	1.203	114	22.430
1.116.256.435	44.392	1.975	1.117	47.484
TOTAL	256.945	9.301	4.209	270.455

Pago por Gastos: Personal Clave de Gerencia (Cifras en miles de pesos)

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	HONORARIOS	TRANSPORTE	VIATICOS	BONIFICACION	TOTAL
4.684.521	6.338	18	0	0	6.356
5.219.433	8.228	0	0	186	8.414
6.496.265	8.172	270	0	186	8.628
10.385.051	1.056	0	0	186	1.242
10.387.219	8.450	0	0	186	8.636
14.437.025	8.450	0	0	186	8.636
16.345.709	8.450	0	0	186	8.636
16.363.693	8.450	0	0	186	8.636
17.844.161	8.450	18	0	186	8.654
29.756.901	6.338	270	0	186	6.794
31.185.124	1.056	0	0	0	1.056
38.792.485	8.450	0	0	186	8.636
66.717.993	8.172	0	0	186	8.358
94.365.252	8.450	0	1.800	186	10.436
TOTAL	98.508	576	1.800	2.232	103.116

Pago por Gastos: Consejo de Administración (Cifras en miles de pesos)

JUNTA DE VIGILANCIA	HONORARIOS	TRANSPORTE	BONIFICACION	TOTAL
4.681.195	8.450	36	186	8.672
6.491.018	8.450	18	186	8.654
10.038.124	6.338	0	0	6.338
14.972.438	8.450	36	186	8.672
16.251.083	1.278	0	0	1.278
94.394.468	8.450	0	186	8.636
1.110.172.896	8.450	0	186	8.636
TOTAL	49.865	90	930	50.885

Pago por Gastos: Junta de Vigilancia (Cifras en miles de pesos)

PERSONAL CLAVE	APORTES	CAPTACIONES	CREDITOS	TOTAL GENERAL
14.799.609	4.143	555	28.399	33.097
29.873.626	1.987	44.569	31.097	77.653
29.873.901	6.629	9.705	20.334	36.667
66.712.063	9.289	287	8.977	18.554
1.112.103.874	4.337	4.351	10.746	19.434
1.114.064.335	1.457	2.425	2.000	5.882
1.116.253.632	3.358	1.371	13.160	17.890
1.116.256.435	4.030	3.662	42.700	50.392
TOTAL	35.231	66.926	157.413	259.569

Saldos de Aportes, Ahorros y Créditos: Personal Clave de Gerencia (Cifras en miles de pesos)

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	APORTES	CAPTACIONES	CREDITOS	TOTAL GENERAL
4.684.521	8.127	4.376	0	12.503
5.219.433	8.719	2.455	30.912	42.087
6.496.265	10.758	44.689	33.509	88.956
10.385.051	6.584	17.528	0	24.112
10.387.219	4.173	3.315	3.117	10.606
14.437.025	5.725	633	50.027	56.384
16.345.709	7.249	2.124	54.286	63.660
16.363.693	6.508	99.520	151.603	257.632
17.844.161	7.802	398	31.843	40.043
29.756.901	8.794	34.008	18.632	61.434
31.185.124	7.253	3.586	11.314	22.153
38.792.485	5.512	1.955	92.779	100.246
66.717.993	3.286	99.786	0	103.072
94.365.252	6.963	227	57.127	64.316
TOTAL	89.327	310.223	535.149	934.701

Saldos de Aportes, Ahorros y Créditos: Consejo de Administración (Cifras en miles de pesos)

JUNTA DE VIGILANCIA	APORTES	CAPTACIONES	CREDITOS	TOTAL GENERAL
4.681.195	12.702	13.690	2.013	28.406
6.491.018	10.803	4.698	33.840	49.341
14.972.438	5.372	1.113	9.854	16.338
16.251.083	4.206	1.543	3.500	9.249
76.245.001	8.373	535	16.953	25.861
94.394.468	6.056	1.387	63.428	70.871
1.110.172.896	2.446	532	37.805	40.783
TOTAL	49.959	23.498	167.393	240.850

Saldos de Aportes, Ahorros y Créditos: Junta de Vigilancia (Cifras en miles de pesos)

Con esta información de cierre, COOPSIGLOXX culmina el ejercicio con datos suficientes y verificables para la base social, garantizando claridad sobre obligaciones fiscales, visibilidad de las operaciones con administradores y personal clave, y consistencia con los criterios de informe y transparencia del sector solidario. Adicionalmente, la administración de COOPSIGLOXX deja constancia que a la fecha de elaboración de este informe no se tiene conocimiento de la existencia de hechos ocurridos después del cierre que afecten la operación, la continuidad de Cooperativa o los estados financieros a corte de 2025.

GESTIÓN FINANCIERA

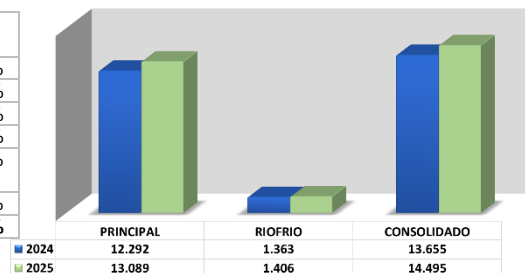
La gestión financiera de COOPSIGLOXX se orientó a cuidar la solvencia y la liquidez con disciplina presupuestal, eficiencia operativa y un seguimiento riguroso del riesgo. La administración de los recursos priorizó la calidad de la cartera, el fondeo competitivo y el equilibrio del margen, manteniendo como base los aportes y depósitos de los asociados y prescindiendo del endeudamiento financiero, en coherencia con el propósito de sostenibilidad.

A corte de diciembre, los procesos de provisiones y tesorería respaldaron una operación transparente y predecible, al tiempo que la política de tasas se ajustó con prudencia para preservar la asequibilidad y la estabilidad del portafolio. Con este enfoque, la cooperativa cerró el año fortaleciendo su capacidad para transformar ahorro en crédito responsable, generando valor económico y social para la base de asociados.

1. ACTIVO, PASIVO Y PATRIMONIO:

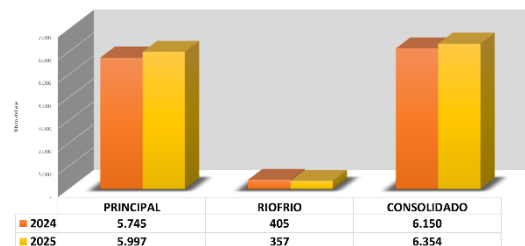
COOPSIGLOXX en el año 2025 alcanzó un crecimiento de Activos del 6.15% ascendiendo a \$ 14.495.266.380, resaltando el crecimiento de la cartera de crédito en el 6% y los activos intangibles en un 34% por la reciente adquisición de las licencias y programas que nos permitirán ofrecer un mejor servicio al asociado en materia de actualización tecnológica.

COMPOSICIÓN DEL ACTIVO	2024	2025	VAR	%
EFFECTIVO EQUIVALENTE	1.167	1.353	186	15,94%
INVERSIONES	377	390	13	3,45%
CARTERA	11.059	11.704	645	5,83%
CUENTAS POR COBRAR	153	157	4	2,61%
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	876	861	-15	-1,71%
ACTIVOS INTANGIBLES	22	30	8	36,36%
TOTAL	13.654	14.495	841	6,16%



Los pasivos reportan un saldo de \$ 6.353.979.361, registrando crecimiento del 3.32%, siendo el principal pasivo los Depósitos representados en el 97.07% consolidando además una cooperativa sin obligaciones financieras, ya que para el año 2025, COOPSIGLOXX saldó las obligaciones crediticias presentando una disminución de \$158 millones.

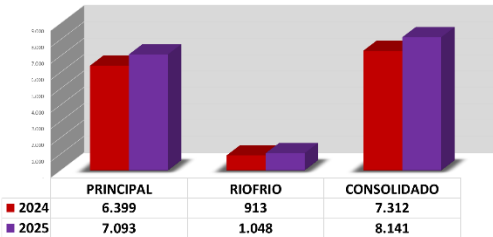
COMPOSICIÓN DEL PASIVO	2024	2025	VAR	%
DEPOSITOS	5.795	6.168	373	6,44%
OBLIGACIONES FRAS	158	-	-158	-100,00%
CUENTAS POR PAGAR	80	85	5	6,25%
FONDOS SOCIALES	23	15	8	-34,78%
OTROS PASIVOS	94	86	8	-8,51%
TOTAL	6.150	6.354	204	3,32%



En 2025, los depósitos mostraron un comportamiento favorable: crecieron 6,44% y cerraron en 6.168 millones, señal de que más asociados optaron por fortalecer su ahorro en un contexto de menor inflación. Este dinamismo permitió atender los servicios con holgura y redujo la necesidad de apalancamiento externo.

El patrimonio de COOPSIGLOXX en el 2025 ascendió a \$7.834.105.981, presentando crecimiento del 8.5%. Este avance se explica por la solidez de los aportes sociales, la estabilidad de las reservas y el fortalecimiento de los excedentes generados durante el ejercicio.

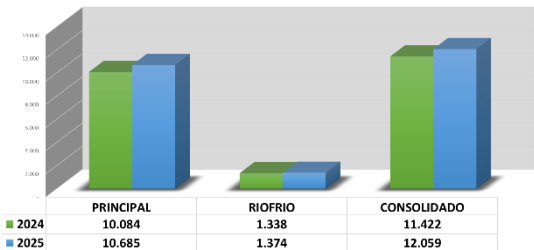
COMPOSICIÓN DEL PATRIMONIO	2024	2025	VAR	%
APORTES	5.403	5.838	435	8,05%
RESERVAS	1.231	1.283	52	4,22%
FONDOS SOCIALES	55	90	35	63,64%
SUPERAVIT	1	1	-	0,00%
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	191	307	116	60,73%
EXCEDENTE ANTERIOR	-	-	-	0,00%
RESULTADO POR NIIF	622	622	-	0,00%
TOTAL	7.503	8.141	638	8,50%



La estructura patrimonial evidencia un comportamiento equilibrado: los aportes sociales alcanzaron 5.838 millones, impulsados por la confianza de los asociados y por un crecimiento anual del 8,05%. Las reservas ascendieron a 1.283 millones, con un aumento del 4,22%, resultado de una gestión prudente y alineada a la sostenibilidad institucional. Los fondos sociales, por su parte, registraron un incremento significativo del 63,64%, reflejando su papel como herramienta de apoyo solidario. Asimismo, los excedentes del ejercicio crecieron de manera destacada, pasando de 191 a 307 millones, un aumento del 60,73% que evidencia la eficiencia operativa y financiera alcanzada durante el periodo.

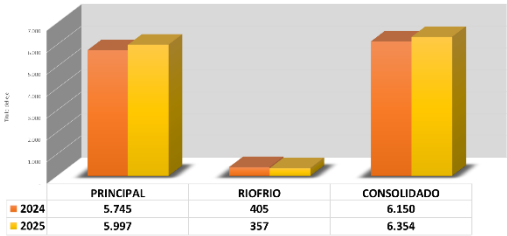
2. CARTERA BRUTA Y DEPOSITOS DE AHORRO: Para el año 2025 entró en vigor la aplicación del modelo de pérdida esperada en los estados financieros, lo que transformó la forma en que la cooperativa reconoce y mide el riesgo crediticio. Este cambio metodológico hizo más exigente la valoración de la cartera y llevó a que el riesgo se reflejara con mayor anticipación en los indicadores. Como resultado de esta actualización técnica, la cartera clasificó un saldo total de 12.059 millones, con variaciones significativas entre sus categorías. La categoría A aumentó 471 millones, la categoría C registró un crecimiento de 254 millones y la categoría D presentó un incremento de 14 millones, mientras que las categorías B y E mostraron reducciones de 14 y 88 millones respectivamente.

CATEGORIA	2024	2025	VAR
A	10.838	11.309	471
B	123	109	-14
C	13	267	254
D	51	65	14
E	397	309	-88
TOTAL	11.422	12.059	637
% MORA	5,11%	6,22%	1,11%
CARTERA EN MORA	584	750	166



Los depósitos de COOPSIGLOXX mostraron un comportamiento positivo y coherente con la confianza de los asociados, al cerrar el año con un crecimiento del 6,44% frente a 2024, pasando de \$5.795 millones a \$6.168 millones. Los ahorros a la vista registraron un aumento del 3,12%, mientras que los CDAT sobresalieron como el rubro de mayor dinamismo con un crecimiento del 10,22%, evidenciando la preferencia de los asociados por instrumentos de inversión a término. Los depósitos contractuales aumentaron 5,75% y los depósitos permanentes crecieron 4,62%, consolidando una estructura de fondeo estable y diversificada que fortaleció la liquidez institucional y respaldó la actividad crediticia durante el periodo evaluado.

DEPOSITOS	2024	2025	VAR	%
AHORROS	1.857	1.915	58	3,12%
C.D.A.T	2.357	2.598	241	10,22%
CONTRACTUAL	87	92	5	5,75%
PERMANENTE	1.494	1.563	69	4,62%
TOTAL	5.795	6.168	373	6,44%



3. ESTRUCTURA DE FONDEO: La estructura de fondeo de COOPSIGLOXX al cierre de 2025 se sostiene íntegramente en los recursos aportados por sus asociados, dado que la cooperativa no posee obligaciones financieras vigentes. Dentro de esta composición, los depósitos representan el componente predominante, al alcanzar \$6.168 millones y constituirse en la principal fuente de apalancamiento institucional. Por su parte, los aportes sociales ascienden a \$5.838 millones y aportan una participación igualmente significativa dentro de la base de fondeo. En conjunto, ambos rubros suman \$12.006 millones, lo que permite concluir que la cartera total está respaldada mayoritariamente por estas dos fuentes esenciales.

Así, los depósitos explican aproximadamente el 51% de la estructura de fondeo, mientras que los aportes sociales representan cerca del 40%, confirmando que cerca del 91% del activo está financiado directamente con recursos de los asociados, reflejo de un modelo de operación sólido, autónomo y plenamente alineado con los principios del sector solidario.

4. INDICADORES DE CAPITAL Y SOLVENCIA: El fortalecimiento del capital social y la sólida posición de solvencia alcanzada por la cooperativa reflejan la estabilidad institucional construida a partir de la confianza de sus asociados. Este bloque permite introducir la forma en que la estructura patrimonial, integrada por aportes crecientes y reservas prudentes, respalda la operación y garantiza la continuidad del modelo solidario. Durante 2025, el indicador de solvencia se mantuvo en niveles ampliamente superiores a los requisitos prudenciales, con valores cercanos al 46%, por encima del referente sectorial

del 32,95% establecido por Fogacoop. Este comportamiento evidencia la capacidad de COOPSIGLOXX para absorber pérdidas con su propio patrimonio, proteger los recursos administrados y sostener su crecimiento futuro con autonomía financiera. Con una base social comprometida y una estructura patrimonial robusta, la cooperativa continúa construyendo confianza y solidez para responder de manera sostenible a las necesidades de sus asociados y de los territorios donde hace presencia.

NOMBRE	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25	Ref- SEPTIEMBRE	Fuente
Relacion Solvencia	46,67%	46,13%	46,85%	47,08%	47,14%	46,62%	46,48%	45,79%	45,70%	45,60%	45,56%	44,84%	32,95%	Fogacoop

El capital institucional de COOPSIGLOXX se mantuvo en 2025 como un componente esencial de su fortaleza financiera y de la protección del ahorro de los asociados. Este indicador, que refleja la capacidad de la cooperativa para sostener su estabilidad a través de reservas acumuladas y autofinanciación, mostró un comportamiento estable durante el periodo, con registros que oscilaron alrededor del 9,5% y se ubicaron consistentemente por encima del referente establecido por Fogacoop. La ampliación de este capital responde a la política de fortalecer el colchón de reservas, garantizando una mayor capacidad para respaldar los aportes sociales y absorber eventuales pérdidas sin comprometer la operación. Con esta estructura prudente y sostenida, COOPSIGLOXX consolida un capital institucional que no solo cumple la función de proteger los recursos administrados, sino que aporta a la solvencia general y a la seguridad patrimonial de la entidad, reafirmando su compromiso con la estabilidad y la sostenibilidad del modelo cooperativo.

NOMBRE	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25	Ref- SEPTIEMBRE	Fuente
Capital Institucional	9,54%	9,62%	9,96%	9,91%	9,88%	9,77%	9,66%	9,60%	9,71%	9,64%	9,58%	9,48%	9,32%	Fogacoop

- 5. PRINCIPALES INDICADORES DE GESTION:** El margen financiero de operación operó como ancla de la intermediación: permaneció en el entorno del ochenta y siete por ciento durante todo el año, con una trayectoria de mejora suave hacia diciembre. Este desempeño se reflejó en márgenes de rentabilidad que, aun con estacionalidad, mostraron un balance favorable: el margen neto promedió un rango de doble dígito y cerró por encima del umbral de referencia sectorial.

NOMBRE	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25
Indicador de Margen Financiero de Operación	86,83%	87,11%	87,18%	87,23%	87,27%	87,36%	87,40%	87,42%	87,49%	87,60%	87,71%	87,74%

La gestión de liquidez se administró con holgura. La relación entre activos líquidos netos y depósitos de corto plazo se mantuvo, en promedio, alrededor de

un tercio, con picos por encima del 40% en mitad de año y un cierre estable en el rango de un 33%, sin señales de tensión pese al dinamismo de captaciones.

La concentración de depósitos permaneció contenida, con un nivel medio cercano al 26%, lo que indica una base de fondeo más atomizada y menos expuesta a salidas puntuales. Por el lado del crédito, la concentración de cartera se moderó gradualmente a lo largo del año, aunque se sitúa levemente por encima del referente sectorial, lo que sugiere mantener el foco en diversificación por clientes, sectores y productos.

En eficiencia operativa, la razón de gastos administrativos sobre ingresos mostró una mejora durante el tercer trimestre, cerrando el año en niveles altos frente al referente del sector. La suficiencia de margen se mantuvo por encima del cien por ciento durante todo el periodo y finalizó claramente positiva, reflejando que el margen bruto alcanzó para cubrir los gastos administrativos y de operación. El activo productivo permaneció estable alrededor de la mitad alta de los ochenta por ciento, abriendo la posibilidad de seguir optimizando la asignación de recursos hacia activos generadores de ingreso, sin comprometer la política prudencial de riesgos.

El endeudamiento financiero dejó de ser un factor de apalancamiento desde septiembre, cuando la relación entre obligaciones financieras y el pasivo total se ubicó en cero y se mantuvo así hasta el cierre, coherente con una estructura de fondeo basada en los recursos de los asociados. Esta combinación (solventía alta, capital institucional estable, liquidez suficiente y ausencia de obligaciones financieras) perfila una posición sólida para sostener la colocación con calidad, preservar la confianza de los depositantes y generar excedentes con un balance adecuado entre riesgo, rentabilidad y propósito social.

NOMBRE	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25	Ref- SEPTIEMBRE	Fuente
Indicador de relación entre las obligaciones financieras y el pasivo total	2,49%	2,37%	6,62%	6,32%	6,08%	4,19%	4,00%	3,86%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,79%	Fogacoop

Atendiendo las condiciones del mercado, durante el año 2025 de forma gradual y progresiva se disminuyeron las tasas de captaciones en especial para recursos a término CDAT, generando una eficiencia en los costos incurridos por la utilización del apalancamiento externo reportando un decrecimiento en los costos financieros, sumado a la debida administración en la ejecución de los gastos administrativos.

Finalmente, el ejercicio económico del año 2025 cerró con un desempeño favorable que se reflejó en la consolidación de un margen operacional estable y una utilidad acumulada que avanzó de manera progresiva a lo largo del año. Los ingresos por venta de bienes y servicios alcanzaron un total de \$2.242 millones

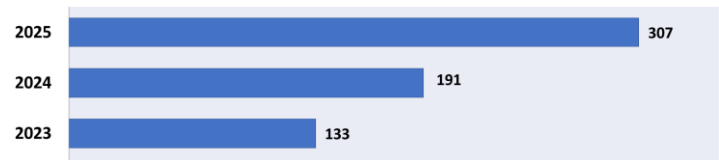
al cierre de diciembre, acompañados por \$162 millones en recuperaciones por deterioro, lo que configuró una base sólida para la generación de excedentes.

Este resultado estuvo soportado por una estructura de costos y gastos que, si bien presentó incrementos propios del crecimiento institucional, mantuvo su desempeño dentro de parámetros administrables, permitiendo que el margen operacional se situara en niveles positivos durante la mayor parte del año. En el acumulado, dicho margen alcanzó \$218,7 millones en diciembre, cifra coherente con una gestión prudente y con la capacidad de la cooperativa para sostener su actividad misional.

En este mismo sentido, la utilidad acumulada cerró en \$307 millones, reflejando la capacidad de la entidad para generar excedentes aun en un entorno de variaciones mensuales propias de la operación financiera. Los meses de mayor dinamismo coincidieron con incrementos en los ingresos y con el control de los gastos administrativos, mientras que los retrocesos puntuales estuvieron asociados a ajustes estacionales en deterioros y gastos operativos. No obstante, el balance final confirma que COOPSIGLOXX sostuvo una operación equilibrada, con márgenes que, aunque variables mes a mes, evolucionaron de manera favorable hacia el cierre del ejercicio.

Con estos resultados, el 2025 se consolida como un año de avance y fortalecimiento institucional, en el que la disciplina financiera, la gestión eficiente del gasto y el crecimiento sostenido de los ingresos permitieron alcanzar una rentabilidad adecuada y un cierre sólido, coherente con la misión cooperativa y con el compromiso de garantizar estabilidad y valor para la base social.

EXCEDENTES POR AÑO



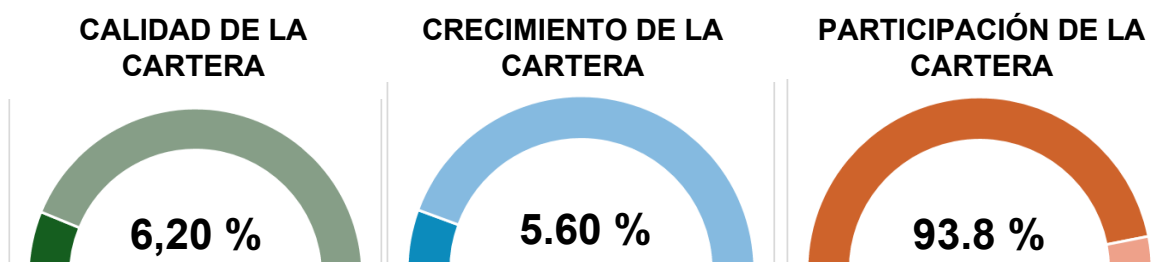
GESTIÓN DE CRÉDITO Y CARTERA

En 2025, el crédito se consolidó como el principal vehículo de inclusión financiera de COOPSIGLOXX: acceso ágil, tasas competitivas y tiempos de respuesta oportunos sostuvieron la demanda, a la vez que se preservó la prudencia en la originación y el seguimiento del riesgo. COOPSIGLOXX cerró con una cartera en crecimiento y debidamente provisionada; el saldo alcanzó \$12.059 millones, equivalente a un 5,6% más que en 2024, con un segundo semestre más dinámico tras la moderación observada entre marzo y mayo.

La colocación acompañó un desembolso de \$7.531 millones en 1.507 créditos, con una ejecución del 97% frente al presupuesto anual; diciembre lideró el comportamiento mensual, seguido por agosto y septiembre, lo que refleja una gestión comercial activa sin desbordar los límites de riesgo.

En paralelo, la cooperativa migró al modelo de pérdida esperada, elevando el estándar de medición del riesgo crediticio; bajo este enfoque, el indicador se ubicó en 6,22% al cierre, lectura consistente con el cambio metodológico más que con un deterioro de fondo de la cartera.

MES	TOTAL CARTERA	CARTERA EN RIESGO	CARTERA EN MORA	% RIESGO	% MORA	RELACION RM
ENERO	\$ 11.386.924.995	\$ 760.709.236	\$ 448.272.522	6,68%	3,94%	1,7
FEBRERO	\$ 11.555.733.834	\$ 831.157.381	\$ 570.536.169	7,19%	4,94%	1,46
MARZO	\$ 11.485.220.330	\$ 781.050.326	\$ 570.031.021	6,80%	4,96%	1,37
ABRIL	\$ 11.461.011.370	\$ 772.486.302	\$ 589.313.947	6,74%	5,14%	1,31
MAYO	\$ 11.446.948.620	\$ 677.939.797	\$ 392.471.860	5,92%	3,43%	1,73
JUNIO	\$ 11.540.627.107	\$ 657.828.077	\$ 376.037.762	5,70%	3,26%	1,75
JULIO	\$ 11.624.119.268	\$ 654.552.125	\$ 404.066.137	5,63%	3,48%	1,62
AGOSTO	\$ 11.819.682.150	\$ 677.880.516	\$ 431.967.629	5,74%	3,65%	1,57
SEPTIEMBRE	\$ 11.830.435.899	\$ 696.013.359	\$ 462.106.619	5,88%	3,91%	1,5
OCTUBRE	\$ 11.903.594.616	\$ 738.671.890	\$ 491.924.602	6,21%	4,13%	1,5
NOVIEMBRE	\$ 11.932.828.809	\$ 745.627.818	\$ 460.667.524	6,25%	3,86%	1,62
DICIEMBRE	\$ 12.059.429.489	\$ 750.187.996	\$ 453.567.531	6,22%	3,76%	1,65



GESTIÓN TECNOLÓGICA

COOPSIGLOXX orientó su gestión tecnológica a modernizar plataformas y asegurar continuidad del servicio: se robusteció la infraestructura con mejoras en servidores y un esquema de almacenamiento centralizado con copias automáticas, para sostener la operación diaria y la disponibilidad de los sistemas misionales. Estas acciones permitieron optimizar rendimientos, ordenar la administración de datos y reducir tiempos de recuperación ante incidentes operativos.

En canales digitales, la cooperativa dejó lista la base para avanzar en el proyecto de interoperabilidad de pagos con la preparación técnica alineada con el ecosistema Bre-B del Banco de la República a través del nodo Visionamos (administrador cooperativo reconocido como participante del sistema). Con ello, la entidad cerró el año con capacidades tecnológicas más ágiles para escalar servicios digitales en el corto plazo.

De forma complementaria, se fortaleció la presencia digital institucional mediante producción de contenidos y herramientas profesionales de edición, mejorando la

consistencia visual de las comunicaciones, y se inició la evaluación técnica para energía solar en la sede principal, con el doble propósito de eficiencia operativa y continuidad. En conjunto, la gestión tecnológica de 2025 dejó a COOPSIGLOXX con una plataforma más moderna y preparada, al servicio de la experiencia del asociado y de la eficiencia interna.

GESTIÓN DEL RIESGO

En 2025, la gestión de riesgos de COOPSIGLOXX operó como un engranaje estratégico para tomar decisiones informadas y sostener la solidez institucional. El Comité de Riesgos mantuvo un trabajo continuo de identificación, medición y seguimiento de exposiciones (crédito, liquidez, mercado, operativo y LA/FT) con reportes periódicos a los órganos de gobierno y acciones concretas sobre políticas, límites y planes de contingencia, en coherencia con la Circular Básica Contable y Financiera de la Supersolidaria. Este gobierno técnico, apoyado en herramientas de análisis y una cultura interna de prevención, reforzó la estabilidad financiera y la confianza de los asociados.

- 1. SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE CRÉDITO (SARC):** 2025 marcó la transición metodológica hacia pérdida esperada, elevando el estándar de medición y haciendo más prospectivo el control del deterioro. Aun bajo ese enfoque más exigente, la cartera cerró creciendo y debidamente provisionada con un saldo de \$12.059 millones y un indicador de 6,22% que refleja principalmente el cambio de modelo, mientras la originación y la recuperación se gestionaron con prudencia y seguimiento por cosechas. Este mismo énfasis técnico guió las recalificaciones semestrales y la consistencia de provisiones, resguardando la calidad del portafolio.
- 2. SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE LIQUIDEZ (SARL):** COOPSIGLOXX actualizó procedimientos, fortaleció el cálculo y monitoreo de indicadores, y realizó pruebas de estrés semestrales para anticipar escenarios como retiros concentrados o menor recaudo, con planes de acción que preservan la continuidad operativa. En mercado, el seguimiento a tasas y a la concentración de inversiones mantuvo la exposición dentro de límites, con decisiones oportunas para mitigar efectos de variaciones de tasas de interés. En operativo, la entidad consolidó matrices y controles por proceso, con comunicación interna para reportar incidentes y priorizar correcciones, manteniendo la eficiencia y la trazabilidad de las operaciones.
- 3. SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE MERCADO (SARM):** COOPSIGLOXX mantuvo una exposición controlada mediante el seguimiento mensual de la concentración de inversiones y de las tasas de mercado, asegurando que los límites internos y normativos no fueran superados. Durante el periodo, las inversiones permanecieron por debajo del 10% de los activos, y

los ajustes tácticos permitieron mitigar oportunamente la sensibilidad a tasas de interés, preservando la estabilidad financiera sin afectar la capacidad de servicio al asociado.

- 4. SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO OPERATIVO (SARO):** La entidad consolidó matrices de riesgo por proceso y el uso de mapas de calor para priorizar acciones correctivas sobre el riesgo residual, con una cultura de reporte ágil de incidentes que favorece la prevención y la continuidad operativa. Este esquema, alineado a la Circular Básica Contable y Financiera, integra políticas y controles documentados, fortaleciendo la trazabilidad y la eficiencia de la operación diaria.
- 5. SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS (SARLAFT):** La prevención de LA/FT sostuvo su carácter transversal; la segmentación dinámica de la base social, actualización de datos, capacitación y reportes oportunos a la UIAF sin devoluciones ni extemporaneidades. Con este conjunto de medidas, el perfil de riesgo institucional se mantuvo en rangos bajos y controlados, con herramientas que detectan operaciones inusuales en tiempo real y con una supervisión regular del Oficial de Cumplimiento ante el Comité de Riesgos y el Consejo de Administración.
- 6. SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI):** COOPSIGLOXX fortaleció su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información mediante una evaluación de cumplimiento frente a la Circular Externa 036 de 2022, lo que permitió ajustar políticas, robustecer controles y formalizar criterios con proveedores tecnológicos. Como resultado, el SGSI cerró el año dos mil veinticinco con controles más maduros, procesos trazables y una administración de datos alineada con estándares de seguridad y calidad.
- 7. SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SGSST):** En 2025, COOPSIGLOXX orientó su SGSST a la prevención y mejora continua, siguiendo el ciclo PHVA y el marco regulatorio que exige implementar, mantener y evaluar el sistema en todas las etapas de la gestión. Este enfoque se sustenta en el Decreto 1072 de 2015, que define la estructura y obligatoriedad del SGSST para empleadores públicos y privados, incluidas las organizaciones del sector cooperativo.

Durante la vigencia, la cooperativa mantuvo la matriz de peligros y valoración de riesgos, el plan anual de trabajo, la vigilancia de la salud (actividades médicas de acuerdo con factores de riesgo identificados), la gestión de contratistas, la investigación de incidentes y accidentes y la preparación y respuesta ante emergencias, asegurando la trazabilidad documental y la participación de las áreas operativas en la implementación de controles. De igual forma, el

COPASST sostuvo su rol de promoción y vigilancia del SGSST con integración paritaria, reuniones periódicas y seguimiento a inspecciones y acciones correctivas conforme a la normativa aplicable.

En materia de estándares mínimos, la entidad realizó la evaluación de conformidad con la Resolución 0312 de 2019, que fija los requisitos exigibles según tamaño y nivel de riesgo, y que articula las responsabilidades del empleador, el apoyo de la ARL Sura y la verificación de capacidades técnico-administrativas del sistema con el siguiente resultado:

Item evaluado	% Calificación Real	Valor Ponderado (%)	% Implementación
I. Planear (25%)	100	25	25
II. Hacer (60%)	100	60	60
III. Verificar (5%)	100	5	5
IV. Actuar (10%)	100	10	10
% Total Implementación			100.0

En suma, 2025 cerró con un sistema de gestión de riesgos que convirtió la evaluación permanente en decisiones prácticas: políticas claras, límites medibles, alertas tempranas y respuestas coordinadas entre las áreas, para resguardar la solvencia, la liquidez y la reputación de COOPSIGLOXX sin perder de vista su propósito solidario.

GESTIÓN COMERCIAL Y DE MERCADEO

En 2025, la gestión comercial y de mercadeo de COOPSIGLOXX se enfocó en sostener la cercanía territorial mientras maduraba el ecosistema digital. La actualización de nuestro sitio web simplificó rutas de navegación hacia productos de ahorro y crédito, y la app móvil consolidó su rol como punto principal de autoservicio para consulta de saldos, pagos y renovaciones. Con ese telón de fondo, las redes sociales se trabajaron como un canal de educación financiera y de activación comercial, privilegiando mensajes claros, formatos visuales y secuencias editoriales que acompañaran la decisión del asociado.

En Instagram se mantuvo un pulso constante de comunicación, con 87 publicaciones y 47 historias a lo largo del año, suficiente para sostener reconocimiento y recordar beneficios del portafolio en momentos clave del calendario comercial.

La app móvil reforzó el vínculo cotidiano con la base social. Con cifras preliminares de explotación interna, se estima un promedio mensual cercano a 1200 usuarios activos, con una proporción de uso mayoritaria en Android y una participación significativa de iOS; la relación entre usuarios diarios y mensuales se mantuvo saludable, y las consultas en la aplicación crecieron impulsadas por flujos de pago de cuotas y consulta de saldos.



CoopSigloXX App Asociados

coop.coopsigloxx • Última actualización: 8 feb 2025 • Producción

Usuarios con la aplicación
descargada ?

856

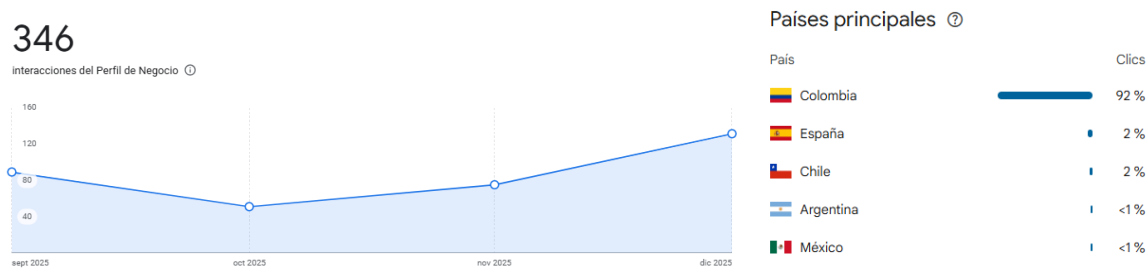
Adquisición de usuarios ?

187

Valoración en Google Play ?

3,980 ★

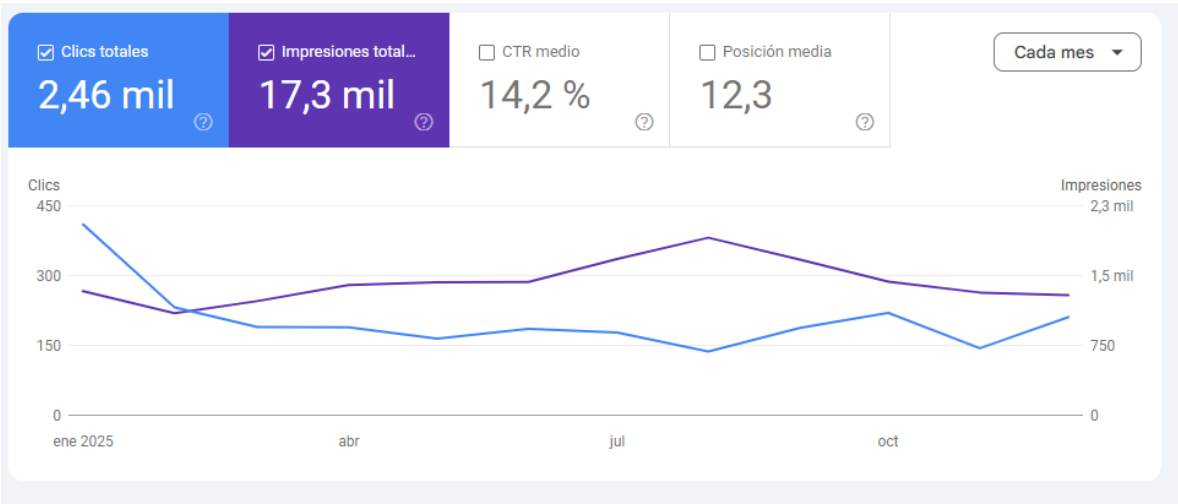
El sitio web, por su parte, evidenció avances significativos en la profundidad de navegación y en la conversión hacia el formulario de “contáctenos”, apoyado en contenidos de ayuda y una sección fortalecida de preguntas frecuentes. Durante el último trimestre del año, estos ajustes permitieron alcanzar 346 interacciones directas desde el perfil digital. Adicionalmente, el portal registró 17.300 impresiones y 2.460 clics, posicionando a COOPSIGLOXX como una cooperativa que continúa consolidando su presencia y madurez en el entorno digital. El tráfico del sitio web proviene en su mayoría del territorio colombiano con un 92% de participación, además de otros países como España, Chile, Argentina y Mexico.



Más allá de los resultados numéricos, la evolución del sitio web representó un avance en la calidad de la experiencia digital ofrecida a los asociados y a la comunidad. La incorporación de rutas de navegación más intuitivas, la actualización de secciones de autoservicio y la mejora en la arquitectura de contenidos facilitaron que el usuario encontrara información con mayor rapidez y claridad, reduciendo fricciones y fortaleciendo la percepción de modernidad y cercanía. Estas mejoras también permitieron que las iniciativas comerciales y educativas tuvieran mayor visibilidad, integrando de manera coherente los esfuerzos de comunicación institucional en una plataforma funcional, accesible y confiable.

De igual manera, el desempeño digital se consolidó como un soporte estratégico para la gestión comercial y de servicio. Las métricas logradas en impresiones, clics y conversiones reflejan un ecosistema en crecimiento que acompaña la toma de decisiones del asociado y amplifica la capacidad de la cooperativa para llegar a nuevos públicos. A medida que la interacción digital gana relevancia en los hábitos

de consumo financiero, COOPSIGLOXX avanza en una línea de trabajo que articula tecnología, educación y cercanía, sentando las bases para una relación más ágil y participativa con sus asociados.



La presencia en buscadores de página web se ha convertido en un canal importante para dar a conocer los servicios de contacto directo hacia nuestra cooperativa, alcanzando al corte del año 2025, un total de 1.377 visualizaciones entre los meses de Septiembre a Diciembre.



Como parte de una gestión de 360 grados, la cooperativa integró medios tradicionales al ecosistema digital. Con la emisora El Sol se realizaron cuñas y menciones en franjas de alta escucha para amplificar el mensaje hacia audiencias diversas y dirigir llamados a la acción a WhatsApp, web y App. Esta pauta radial operó como acelerador de alcance y recordación, facilitando el tránsito inmediato a los canales de servicio de la cooperativa.

En paralelo, la participación en activaciones presenciales, además de otras vitrinas comerciales locales, permitió contacto uno a uno con asociados y comunidad, demostraciones guiadas de nuestros servicios y la captura de leads para seguimiento posterior. Entre las actividades comerciales realizadas resaltan las siguientes:

ACTIVIDAD	MES	ACTIVIDAD	MES
Rumba kids	Abril	Feria de agroturismo y negocio	Octubre
Mascotas al parque	Julio	Halloween pets	Octubre
Festival del viento	Agosto	Run mas vida	Octubre
Carrera café café	Septiembre	Carrera 5k sintracañazucol	Noviembre
Aniversario coopsigloxx	Octubre		

Estas acciones reforzaron la coherencia del embudo omnicanal: visibilidad masiva en radio, experiencia de marca en territorio y cierre de conversión en los canales digitales y en las oficinas de Tuluá y Riofrío.

AGRADECIMIENTOS A LA ASAMBLEA

Honorables Delegados, con este informe hemos dejado constancia de un año en el que la cooperativa sostuvo su identidad solidaria y, al mismo tiempo, avanzó con orden en lo social, lo financiero, lo tecnológico y lo administrativo. La gestión presentada recoge un trabajo prudente en las cifras, cercano en los territorios y transparente en los procesos; una labor que solo fue posible gracias a la confianza de los asociados, al compromiso del Consejo de Administración y la Junta de Vigilancia, y a la dedicación de cada colaborador.

COOPSIGLOXX ratifica su misión y su visión con hechos: inclusión financiera responsable, educación que acompaña las decisiones, eficiencia al servicio del asociado y una presencia que se siente en Tuluá, en Riofrío y en las comunidades del Valle del Cauca. La información aquí expuesta ha sido preparada con rigor y trazabilidad, y se pone a su consideración como base para la deliberación y las decisiones que nos permitirán seguir creciendo con calidad.

Agradecemos profundamente el respaldo de la Asamblea y el diálogo franco que nos convoca cada año. Con la misma disciplina que nos trajo hasta aquí, seguiremos cuidando la solvencia, la calidad del servicio y el impacto social de nuestra gestión, honrando el principio de ayuda mutua que nos inspira.

En nombre de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Siglo XX, gracias por su confianza. Que este informe sea también una invitación a continuar construyendo, juntos, una cooperativa más cercana, más digital y más solidaria.

Solidariamente,



EFRAIN HENAO LOPEZ
Gerente General (e)